

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประชากรสูงอายุที่เพิ่มขึ้นทั่วโลกเป็นปรากฏการณ์ในช่วงต้นสหัสวรรษนี้ โลกของเราได้กลายเป็นสังคมสูงอายุไปแล้ว สำหรับประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ “สังคมสูงอายุอย่างสมบูรณ์” (Complete-aged society) ในปี พ.ศ. 2564 ซึ่งจะมีลักษณะสังคมที่มีประชากรอายุ 60 ปีขึ้นไปที่อยู่จริงในพื้นที่ต่อประชากรทุกช่วงอายุในพื้นที่เดียวกัน มากกว่าร้อยละ 20 ของประชากรทั้งหมด หรือประชากรอายุ 65 ปีที่อยู่จริงในพื้นที่ต่อประชากรทุกช่วงอายุในพื้นที่เดียวกัน ในอัตราเท่ากับหรือมากกว่าร้อยละ 14 ขึ้นไป (กรมกิจการผู้สูงอายุ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์, 2561) การเข้าสู่สถานะสังคมผู้สูงอายุส่งผลกระทบต่อหลายด้านทั้งด้านครอบครัว สังคม เศรษฐกิจ วัฒนธรรม และการเมือง ตลอดจนกฎหมายหรือนโยบายที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นความเข้าใจและการจัดเตรียมสำหรับวัยสูงอายุจึงเป็นประเด็นสำคัญสำหรับศตวรรษที่ 21 (Gillian, 2010) ส่งผลให้จำเป็นต้องมีการพัฒนาเสริมศักยภาพของประชากรสูงอายุให้เป็นผู้ที่มีความพร้อมทั้งด้านกาย จิต สังคม ปัญญา จิตวิญญาณ การมีส่วนร่วม และความมั่นคง เพื่อเตรียมการเข้าสู่วัยสูงอายุไปด้วยความมั่นใจ และการมีสุขภาพที่ดี ซึ่งผู้สูงอายุเหล่านั้นยังมีศักยภาพในการพัฒนาตนเองและพัฒนาสังคมได้ ผู้สูงอายุมีสิทธิในการเรียนรู้และการส่งเสริมโอกาสทางการเรียนรู้ ผู้สูงอายุมีสิทธิได้รับการส่งเสริมสนับสนุนในด้านต่างๆ โดยเฉพาะด้านการศึกษาและข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินชีวิต เพื่อช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตและเตรียมความพร้อมของผู้สูงอายุไทยให้เป็นผู้สูงอายุที่มีคุณภาพเกิดการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง (ฐิติมา ดวงวันทอง, 2560)

เนื่องจากประชากรโลกกำลังเผชิญกับการเพิ่มขึ้นของผู้สูงอายุ ซึ่งส่งผลให้ต้องมีการปรับตัวและพัฒนาระบบการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับกลุ่มผู้เรียนในช่วงวัยผู้ใหญ่ตอนปลาย เพื่อให้สามารถมีชีวิตที่มีคุณภาพ มีสุขภาพที่ดี และมีส่วนร่วมในสังคมอย่างเต็มที่ การศึกษานี้เริ่มเป็นที่สนใจในช่วงครึ่งหลังของศตวรรษที่ 20 จากการเปลี่ยนแปลงทางประชากรศาสตร์ เทคโนโลยี และเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลให้วัยผู้ใหญ่ตอนปลายตลอดจนผู้สูงอายุต้องการพัฒนาทักษะใหม่ ๆ เพื่อปรับตัวเข้ากับการเปลี่ยนแปลงในชีวิตและสังคม (Knowles et al., 2011; Merriam & Bierema, 2013) การจัดการศึกษาสำหรับกลุ่มผู้เรียนในช่วงวัยผู้ใหญ่ตอนปลายเป็นกระบวนการหนึ่งที่จะสามารถนำไปสู่การเตรียมการพัฒนาศักยภาพของผู้สูงอายุ ให้เป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพของสังคมได้ แต่อย่างไรก็ตามควรคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงหรือเสื่อมถอยไปตามวัยทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ และจิตสังคม ที่อาจเป็นอุปสรรคหรือข้อจำกัดในกระบวนการเรียนรู้ได้ จึงส่งผลให้ผู้เรียนทั้งช่วงวัยผู้ใหญ่ตอนปลายและผู้สูงอายุเข้าศึกษาในโปรแกรมการศึกษาหรือหลักสูตรในอัตราที่ต่ำกว่ากลุ่มวัยผู้ใหญ่โดยทั่วไปมาก (Deborah & Valerie, 2008) จากข้อมูลดังกล่าวจึงควรเปิดโอกาสให้กลุ่มผู้เรียนดังกล่าวได้ร่วมในกระบวนการสร้างหลักสูตรและแนวทางการจัดการเรียนการสอนด้วย โดยจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็น การอภิปรายแลกเปลี่ยนความต้องการ สอบถามความต้องการ และความร่วมมือในการออกแบบ

หลักสูตร รวมทั้งรูปแบบการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องและตอบสนองกับความต้องการของผู้เรียน (Waycott, Vetere, Pedell, Kulik L, Ozanne, Gruner, & Downs, (2013) จึงมีความจำเป็นต้องมีข้อมูลที่ถูกต้องเกี่ยวกับผู้สูงอายุให้มากที่สุด เพื่อให้สามารถจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ (ฐิติมา ดวงวันทอง, 2560)

ในการประชุมประเด็นการศึกษาของ UNESCO เมื่อปี พ.ศ. 2507 ได้ริเริ่มแนวคิดการศึกษาหรือการเรียนรู้ตลอดชีวิตเกิดขึ้นเป็นครั้งแรก และแนวคิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตยังเป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวางในการจัดการศึกษาของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกในปัจจุบัน ดังนั้นการจัดการศึกษาสำหรับผู้สูงอายุหรือผู้สูงอายุจึงควรนำแนวคิดของการเรียนรู้ตลอดชีวิตนี้ไปปรับใช้ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้รับการพัฒนาทุกด้านต่อไป (อาชัญญา วีระเทพ วรรัตน์ ปาน และระวี สัจจโสภณ, 2554) ซึ่งสอดคล้องกับในมุมมองของผู้สูงอายุเอง ที่ว่าผู้สูงอายุให้ความสำคัญกับการเรียนรู้เพิ่มเติม และการพัฒนาความสามารถที่เป็นเอกลักษณ์ของตนเองให้ชำนาญขึ้นได้ และสร้างความมั่นใจที่ช่วยรับมือกับความท้าทายอื่น ๆ ของวัยชรา ดังนั้น นักจัดการการศึกษาระดับอุดมศึกษามีบทบาทสำคัญสำหรับผู้สูงอายุในการช่วยให้วิทยาลัยและมหาวิทยาลัยเข้าใจถึงลักษณะ และความต้องการของผู้สูงอายุซึ่งมีเหตุผลหลากหลายที่พวกเขาเข้าศึกษาในระดับอุดมศึกษา (DiSilvesto, 2013) ทั้งนี้ยังสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับ “สถาบันอุดมศึกษาที่เป็นมิตรกับผู้ใหญ่และผู้สูงอายุ (The Age-Friendly University; AFU)” ซึ่งเป็นเครือข่ายมหาวิทยาลัยที่มีพันธสัญญาร่วมกันในการพัฒนาให้มโนบายและโปรแกรมการศึกษาที่เอื้อสำหรับผู้สูงอายุมีสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยผู้ใหญ่ในทุกช่วงอายุตั้งแต่วัยผู้ใหญ่ตอนต้น วัยผู้ใหญ่ตอนกลาง จนไปถึงวัยผู้ใหญ่ตอนปลาย เพื่อส่งเสริมโอกาสการเรียนรู้ตลอดทุกช่วงชีวิต (College and University Retiree Association of Canada, 2019) โดยลักษณะสำคัญที่จะทำให้เกิดการสร้างและใช้ความรู้คือการเรียนรู้ด้วยตนเอง (Self-directed learning: SDL) ซึ่งการเรียนรู้ด้วยตนเองมีความเกี่ยวข้องกับความสามารถของคนในการชี้นำตนเองเพื่อการเรียนรู้ได้และที่สำคัญการเรียนรู้ด้วยตนเองมีความเกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Lifelong learning) ของคนอีกด้วย (Merriam & Bierema, 2013) ทั้งนี้มีความสอดคล้องกับแนวทางการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชซึ่งเป็นมหาวิทยาลัยที่จัดการการศึกษาในระบบทางไกล ได้จัดรูปแบบการเรียนการสอนให้แก่ผู้เรียนทุกกลุ่มวัย อาทิ ผู้เรียนวัยรุ่น วัยผู้ใหญ่ ตลอดจนวัยสูงอายุ ซึ่งจัดรูปแบบการเรียนการสอนในแบบเดียวกันทุกกลุ่มวัย ได้แก่ ด้านผู้สอน ด้านผู้เรียน ด้านตำราที่เป็นสื่อการสอนหลัก รวมทั้งสื่อที่เป็นเทคโนโลยี E-tutorial, E-Learning วัสดุอุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อาคาร สถานที่ ตลอดจนการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาวิชาการในหลักสูตรที่เรียน และการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาประจำชมรมสำหรับนักศึกษาในทุกจังหวัด เพื่อให้คำแนะนำต่างๆ ระหว่างศึกษา แต่ก็ยังมีได้มุ่งพัฒนาหลักสูตรและการบริการการศึกษาที่สนับสนุนโดยตรงให้แก่กลุ่มผู้สูงอายุหรือผู้เรียนสูงวัยซึ่งมีความแตกต่างจากกลุ่มช่วงอายุอื่น ๆ เช่น การเปลี่ยนแปลงและความเสื่อมทางด้านร่างกาย อาทิ ความสามารถในการมองเห็น การได้ยิน ภาวะสุขภาพ สภาพความพร้อมทางด้านจิตใจ อารมณ์ และสังคม เป็นต้น ดังนั้นเพื่อเป็นการตอบสนองต่อพันธกิจของมหาวิทยาลัย ในการนี้การศึกษาข้อมูลในเชิงลึกถึง

ความต้องการเข้าถึง ปัญหาอุปสรรค ในการจัดการเรียนการสอนให้กับกลุ่มผู้เรียนสูงวัยที่เพิ่มมากขึ้นตามสัดส่วนการเพิ่มของประชากรผู้สูงอายุ มหาวิทยาลัยจึงมีอาจมองข้ามผู้เรียนกลุ่มนี้ ดังนั้นคณะผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ประสบการณ์การศึกษาของผู้เรียนสูงวัยระดับปริญญาตรี ในระบบการศึกษาทางไกล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ทั้งนี้เพื่อให้เกิดความเข้าใจความต้องการ พฤติกรรมการเรียน ปัญหาอุปสรรค ตลอดจนแนวทางการสนับสนุนการเรียนการสอนให้ผู้เรียนสูงวัยสัมฤทธิ์ทางการเรียนรู้ให้ดียิ่งขึ้น และนำไปสู่พัฒนาคุณภาพการเรียนตลอดชีวิตของผู้เรียนสูงวัยในระบบการศึกษาทางไกลให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต จึงเป็นการตอบสนองต่อยุทธศาสตร์ตามแผนพัฒนาความเป็นเลิศของมหาวิทยาลัยระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2566-2570) และมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับเป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์และแผนงานภายใต้ ยุทธศาสตร์การปฏิรูปการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม (อววน.) และกิจกรรมการพลิกโฉมมหาวิทยาลัย ที่มุ่งพัฒนาให้ผู้สูงอายุมีศักยภาพและโอกาสอย่างเต็มที่ในการพึ่งตนเอง มีคุณค่าและสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สังคม เพื่อรองรับสังคมสูงวัย ให้ผู้สูงอายุไทยที่สามารถพึ่งตนเองได้ และสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่สังคม

## 1.2 คำถามวิจัย

ประสบการณ์การศึกษาของผู้เรียนวัยผู้ใหญ่ตอนปลายและผู้สูงวัยระดับปริญญาตรี ในระบบการศึกษาทางไกล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชเป็นอย่างไร โดยมีคำถามย่อย ดังนี้

ภูมิหลังก่อนตัดสินใจเข้าศึกษาเป็นอย่างไร

- 1) จุดเริ่มต้นในการตัดสินใจเข้ามาศึกษา เพราะเหตุใด
- 2) ประสบการณ์ระหว่างการศึกษา เป็นอย่างไร
- 3) ปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัว ที่ส่งผลกระทบกับการศึกษา มีอะไรบ้าง/อย่างไร
- 4) ปัญหาหรืออุปสรรคต่าง ๆ ในกระบวนการเรียนการสอน หรือไม่/อย่างไร
- 5) มีแหล่งสนับสนุนในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่พบระหว่างการศึกษา หรือไม่/อย่างไร

## 1.3 วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาประสบการณ์การศึกษาของผู้เรียนวัยผู้ใหญ่ตอนปลายและผู้สูงวัยระดับปริญญาตรี ในระบบการศึกษาทางไกล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยมีวัตถุประสงค์ย่อย ดังนี้

- 1.3.1 เพื่อศึกษาภูมิหลังก่อนตัดสินใจเข้าศึกษา
- 1.3.2 เพื่อศึกษาจุดเริ่มต้นในการตัดสินใจเข้ามาศึกษา
- 1.3.3 เพื่อศึกษาประสบการณ์ระหว่างการศึกษา
- 1.3.4 เพื่อศึกษาปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัว ที่ส่งผลกระทบกับการศึกษา และแนวทาง

แก้ปัญหา

1.3.5 เพื่อศึกษาปัญหาหรืออุปสรรคและแนวทางแก้ปัญหาต่าง ๆ ในกระบวนการเรียนการสอน

1.3.6 เพื่อศึกษาแหล่งสนับสนุนในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่พบระหว่างการศึกษ

## 1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.4.1 ประโยชน์ต่อผู้เรียนวัยผู้ใหญ่ตอนปลายและผู้สูงวัย: ผู้เรียนวัยผู้ใหญ่ตอนปลายและผู้สูงวัยได้รับความเข้าใจบริบทและความต้องการในกระบวนการเรียนการสอนจาก อาจารย์ผู้สอน ผู้บริหาร และบุคลากรสายสนับสนุนได้ดีขึ้น ในกระบวนการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับความต้องการและประสบความสำเร็จในการศึกษา

1.4.2 ประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช: มหาวิทยาลัยมีแนวทางในการจัดการศึกษาให้เหมาะสมกับบริบทและความต้องการของผู้เรียนวัยผู้ใหญ่ตอนปลายและผู้สูงวัย เช่น รูปแบบการจัดการเรียนการสอน การจัดการบริการการศึกษา และการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นต้น

## 1.5 ขอบเขตการวิจัย

### 1.5.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพตามแนวคิดปรากฏการณ์วิทยา (Phenomenology) ที่มีผู้วิจัยกำหนดขอบเขตการวิจัยกว้าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางสำหรับดำเนินการวิจัยเท่านั้น ทั้งนี้ทีมผู้วิจัยตระหนักถึงประเด็นการลอคอคติเกี่ยวกับขอบเขตด้านเนื้อหาที่อาจส่งผลต่อการจำกัดกรอบผลการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการศึกษาครั้งนี้เน้นศึกษาประสบการณ์เกี่ยวกับการศึกษาของผู้เรียนวัยผู้ใหญ่ตอนปลายและผู้สูงวัย ในระบบการศึกษาทางไกลซึ่งมีรูปแบบการเรียนรู้ที่มีเอกลักษณ์เฉพาะ เกี่ยวกับเรื่องราวและประสบการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งด้านความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรมต่าง ๆ โดยมีรายละเอียด 6 ด้าน ดังนี้ ภูมิหลังก่อนเข้าศึกษา จุดเริ่มต้นในการตัดสินใจเข้ามาศึกษา ประสบการณ์ระหว่างการศึกษา ปัญหาสุขภาพและแนวทางแก้ปัญหา ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาต่าง ๆ ในกระบวนการเรียนการสอน แหล่งสนับสนุนในการแก้ไขปัญหาระหว่างการศึกษ

### 1.5.2 ขอบเขตด้านผู้ให้ข้อมูลหลัก

การวิจัยในครั้งนี้ผู้ให้ข้อมูลหลัก (Key Informants) คือ วัยผู้ใหญ่ตอนปลายและผู้สูงวัยที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรีทุกสาขาวิชา ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ในปีการศึกษา 2564-2565 จำนวน 18 คน หรือจนกว่าข้อมูลจะอิ่มตัว ตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ เช่น มีอายุ 50 ปีขึ้นไป เพศชายและเพศหญิง กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายหรือมีสิทธิ์ลงทะเบียนเรียนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ ปีการศึกษา 2564-2565 สามารถสื่อสารและเข้าใจภาษาไทยได้ดี และสมัครใจเข้าร่วมการวิจัย ทีมผู้วิจัยได้มีการปรับอายุผู้ให้ข้อมูลเป็นตั้งแต่อายุ 50 ปีขึ้นไป เนื่องจากข้อมูลที่ได้รับจากฝ่ายรับนักศึกษาสำนักทะเบียนและวัดผล เมื่อวันที่ 7 ธันวาคม 2565 เป็นของกลุ่มนักศึกษาระดับปริญญาตรี ที่อายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป ที่มีสิทธิ์ลงทะเบียนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพฯ ของทุกสาขาวิชา จำนวน 13 ราย และจากการ



ตรวจสอบรายชื่อดังกล่าวมีข้อมูลซ้ำกัน จำนวน 3 ราย จึงเหลือกลุ่มผู้ให้ข้อมูล จำนวน 10 ราย และปฏิเสธการให้ข้อมูล จำนวน 3 ราย จึงเหลือกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเพียง 7 รายเท่านั้น และจากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับพัฒนาการของชีวิตมนุษย์ พบว่า ในช่วงอายุ 40-60 ปี หรือเรียกว่า วัยผู้ใหญ่ตอนกลาง (middle adulthood) จะเริ่มเข้าสู่ในช่วงถดถอยของพัฒนาการด้านกายภาพอารมณ์ และสติปัญญา (Colarusso, 1992) ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อพัฒนาการด้านการเรียนรู้ในการศึกษาระดับปริญญาตรี ในระบบการศึกษาทางไกลของมหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช ที่ใช้การศึกษาด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นเพื่อให้การวิจัยครั้งนี้บรรลุตามวัตถุประสงค์และสามารถนำผลการวิจัยไปพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในกลุ่มนักศึกษาที่กว้างขึ้น และเพื่อไม่ให้ผลสรุปการวิจัยกระจายมากเกินไป จึงขอปรับขยายกลุ่มผู้ให้ข้อมูลเป็นผู้ที่มีอายุ 50 ปีขึ้นไป

### 1.5.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยในครั้งนี้ใช้ระยะเวลาดำเนินการวิจัยเป็นระยะเวลา 1 ปี 4 เดือน โดยดำเนินการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลระหว่างระหว่างเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2565 - ธันวาคม พ.ศ. 2566

## 1.6 นิยามศัพท์เชิงปฏิบัติการ

**1.6.1 ผู้เรียนสูงวัย** หมายถึง ผู้ที่มีอายุ 60 ปีขึ้นไป และเป็นนักศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี จากทุกสาขา และกำลังศึกษาชั้นปีสุดท้ายหรือมีสิทธิ์ลงทะเบียนเรียนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ ในระยะเวลาที่กำหนดตามแผนการศึกษา สอบผ่านตามเกณฑ์ และสามารถเป็นต้นแบบที่ดีในการศึกษาได้

**1.6.2 ผู้เรียนวัยผู้ใหญ่ตอนปลาย** หมายถึง ผู้เรียนที่มีอายุ 50-59 ปี ที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรีทุกสาขาวิชา และกำลังศึกษาชั้นปีสุดท้ายหรือมีสิทธิ์ลงทะเบียนเรียนชุดวิชาประสบการณ์วิชาชีพ

**1.6.3 ระบบการศึกษาทางไกล** ในบริบทของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช หมายถึง ระบบการจัดการเรียนการสอนร่วมกันโดยสื่อประสม ได้แก่ สื่อหลักและสื่อเสริมเพิ่มเติม ในรูปสื่อสิ่งพิมพ์และสื่อดิจิทัล รวมทั้งกิจกรรมปฏิสัมพันธ์อื่น ๆ เช่น การสอนเสริม การสัมมนาเสริมและการสัมมนาเข้ม ผู้เรียนจะใช้วิธีการเรียนด้วยตนเองในเวลาและสถานที่ที่สะดวก

**1.6.4 ประสบการณ์การศึกษาของผู้เรียนวัยผู้ใหญ่ตอนปลายและผู้สูงวัย** หมายถึง ประสบการณ์การศึกษาของผู้เรียนสูงวัยระดับปริญญาตรีในระบบการศึกษาทางไกลมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยครอบคลุมประสบการณ์ที่เกิดขึ้นทั้งด้านความคิด ความรู้สึก และพฤติกรรมต่าง ๆ เกี่ยวกับภูมิหลังก่อนตัดสินใจเข้าศึกษา จุดเริ่มต้นในการตัดสินใจเข้ามาศึกษา ประสบการณ์ระหว่างการศึกษา ปัญหาสุขภาพหรือโรคประจำตัวที่ส่งผลกระทบต่อการศึกษา ปัญหาหรืออุปสรรคต่าง ๆ ในกระบวนการเรียนการสอน และแหล่งสนับสนุนในการแก้ไขปัญหาอุปสรรคที่พบระหว่างการศึกษา